

## **Klachtenregeling 'Geld uit de Stenen', Hoofddorp**

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen om onze cliënt tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag.

Onze cliënt kan zijn/haar klacht desgewenst mondeling, telefonisch of per email bij ons indienen waarna wij de cliënt allereerst een bevestiging zullen sturen en/of zijn klacht onmiddellijk in behandeling zullen nemen.

Onze cliënt mag ervan uit gaan dat wij ons volledig zullen inzetten om samen met hem of haar tot een oplossing te komen.

Indien onze cliënt ontevreden is over onze dienstverlening en van mening is dat zijn/haar klacht niet afdoende is behandeld, kan zijn/haar klacht voorleggen aan de KIFID. 'Geld uit de Stenen' is aangesloten onder nummer 300.016827

KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon 0900-3552248  
Email: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Burgerlijke rechter**

Mijn cliënt kan zich desgewenst ook tot de Burgerlijke Rechter wenden.

De klachtenregeling is opgenomen in de dienstverleningsopdracht en staat vermeld op onze website.

Geld uit de Stenen  
Roosje Vosplantsoen 28  
2135 NL Hoofddorp  
T. 023-5625020  
E. [info@gelduitdestenen.nl](mailto:info@gelduitdestenen.nl)

Hoofddorp, 19 september 2017